

**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*

## HOMENAJE DE LA CIUDAD DE LLEIDA AL EJÉRCITO

El 5 de octubre de 1995 se escenificaba en la zona alta de Lleida la despedida pública de la División de Montaña “Urgel” nº 4. En un acto sin precedentes en la ciudad, 680 soldados formaron en la avenida Prat de la Riba para rendir homenaje a los ciudadanos que los acogieron durante 53 años. 7 compañías de la División desfilaron ante autoridades civiles y militares y ante los lleidetans que se congregaron para decir adiós a una guarnición militar que históricamente y emocionalmente siempre estuvo vinculada a la ciudad. También estaban presentes, por primera vez, soldados de la División con boinas azules que pronto marcharían a Bosnia en misión de la ONU de pacificación en el conflicto de los Balcanes.

Aquel acto era consecuencia de la continua reorganización y modernización que el Ejército de Tierra venía haciendo desde la Transición y se traducía en una disminución de soldados, disolución de unidades y la adaptación a las nuevas misiones internacionales. Lleida capital se quedaba sin unidades militares y años más tarde recogía el historial de la División, la Brigada “Urgel” con sede en Sant Climent de Sesebes (Girona), hoy también disuelta.

La división Urgel se despide con un desfile militar por Prat de la Riba

# El Ejército se despide de Lleida

ALTISENT/DEL SHAM



El “desfile” de soldados bajando de la meseta de Gardeny, después del toque de paseo, quedará para el recuerdo y la memoria de los vecinos de los barrios de la Mariola, Escorxador y de Sant Ignasi. Lleida desaparecía como destino del Servicio Militar, en un momento en que los ejércitos se nutrían de tropa y marinería profesionales y soldados de reemplazo, conviviendo en un modelo “mixto” en continua revisión, producto de los cambios geopolíticos de defensa en los que estaba sumida España y los países de nuestro entorno.

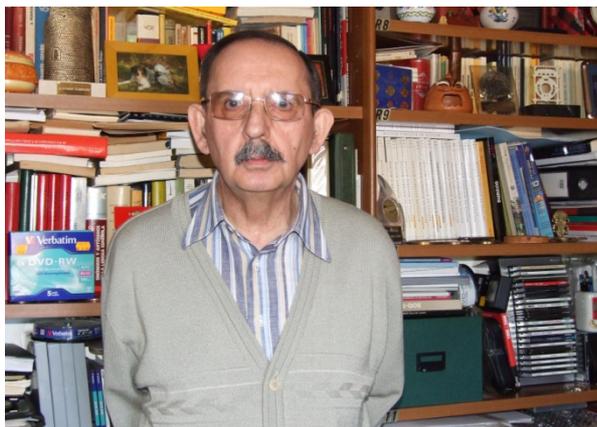
El general García Ferrer, jefe de la División aquel año, explicaba en un artículo publicado en la prensa, bajo el título “Misión cumplida”, los sentimientos que producía ese adiós, y ofrecía a la ciudadanía como señal de agradecimiento por el afecto y el apoyo mostrado a lo largo de los años el libro “Vigilantes en las cumbres” con la historia de las unidades de la División; un concierto a cargo de la Unidad de Música de la Academia General Militar (AGM) en el Auditorio Enric Granados; y la parada militar antes referida. Toda una síntesis de historia, emociones y esfuerzo compartido entre los soldados de la “Urgell” y sus conciudadanos, y que venía refrendada por las opiniones vertidas en el libro mencionado de las principales autoridades instituciones de Lleida.

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*

**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*

## LA ENTREVISTA

En esta ocasión entrevistamos al **General Maldonado**, Presidente de la Asociación AMESETE (*Amigos del Museo Específico del Suboficial del Ejército de Tierra Español*)



**Emilio Fernández Maldonado**

XXI Promoción de la AGM

General de Brigada de Infantería DEM (R)



Museo del Suboficial en AGBS

**- Mi General, cuéntenos cómo se gestó la idea de crear la Asociación.**

- Pues fue fruto de una feliz coincidencia de circunstancias. Por un lado, mi profundo respeto y afecto por nuestros suboficiales por los que trabajo desde hace más de 30 años, intentando dignificarlos como profesionales y como grupo esencial en el funcionamiento del Ejército.

Por otro, mi pase a la situación de retirado que me proporcionó tiempo y perspectiva para alumbrar nuevas ideas para continuar con mi trabajo. En tercer lugar, el cariño que siento por el Museo Específico del Suboficial pues mis años de destino en la AGBS, siempre como Jefe de la PLMM, me dieron la oportunidad de influir en los Coroneles Directores para transformarlo en lo que es hoy en día y, finalmente, el hecho de contar con el apoyo y la amistad de quien, a finales de 2007, era el Coronel Director de la Academia, José Antonio Ojeda Domínguez.

La confluencia de todas estas circunstancias, me permitieron concebir la idea de crear una asociación que ayudara al desarrollo del Museo y a través de esa tarea, de forma indirecta, colaborar para dignificar al conjunto de los suboficiales.

**- Una vez decidida su creación, ¿cómo se desarrolló el proceso de su constitución legal?**

- Después de estudiar bien el tema, analizar las perspectivas de éxito que podíamos tener y contar con el apoyo incondicional del Coronel Ojeda, me busqué dos entusiastas y quiméricos amigos que me permitieran crear la asociación pues la ley exige que sean por lo menos tres personas las que puedan constituirla. Una de ellas la encontré en un buen amigo y antiguo colaborador en mis años de destino en al AGBS y que recientemente también había pasado a la situación de retirado, el Comandante de Infantería de la Escala Auxiliar José Antonio Menduïña Matamoros y la otra en mi propia esposa, María Manuela González-Quirós.

De esa forma el día 16 de octubre de 2007 quedó constituida la Asociación.

**- Y, a partir de ahí...**

- A partir de ese momento comenzó una ardua tarea de legalización de la Asociación en el Ministerio del Interior, Agencia Española de Protección de Datos, apertura de cuenta corriente, obtención del CIF, reconocimiento de entidad de carácter social en el Ministerio de Economía y Hacienda, confección de los Estatutos, adquisición de dominio en Internet, etc., etc., etc.

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*



## NOTA INFORMATIVA

Núm. 3

Lleida, a 19 de octubre de 2010

**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*

### - En resumen, mi General, ¿cuáles son los objetivos que la Asociación persigue?

- Muy sencillos y claros. Difundir y promocionar las actividades del Museo, contribuir al conocimiento y divulgación de sus fondos y promocionar su incremento fomentando las donaciones, adquisiciones y depósitos tanto de bienes físicos como de todo tipo de documentación.

En concreto, en estos momentos estamos creando un Centro de Documentación y una Biblioteca Histórica del Suboficial que en un futuro nos permitan disponer de toda la información que necesite cualquier investigador sin necesidad de tener que acudir a las múltiples fuentes que la podrían proporcionar.

### - En la actualidad, ¿cuál es la situación de la Asociación?

- Podemos considerarla muy buena. Entre los Socios Fundadores, Protectores y Numerarios alcanzamos la cantidad de 223 a día de hoy y sólo hemos tenido cuatro bajas, tres por fallecimiento y una de carácter voluntario. Con la ayuda de la Academia, la situación económica es satisfactoria y en cuanto a su proyección exterior un solo dato nos indica que también podemos sentirnos satisfechos: nuestra web [www.amesete.es](http://www.amesete.es), estrenada el pasado 1 de junio, registra una total de 15.850 sesiones con 77.415 páginas vistas por nuestros visitantes.

### - ¿Díganos cómo se pueden suscribir los interesados y cuáles son las cuotas establecidas?

- Los Boletines de suscripción se pueden obtener en la mencionada web o solicitarlos a la Asociación (AGBS. C<sup>a</sup> de Tarn s/n. 25630-AGBS (Lleida)) que los remitirá por correo postal.

Las cuotas, simbólicas, fueron establecidas en 2007 y no ha sufrido modificación, fijándose en 10 euros anuales con carácter general y 5 euros para los que son o han sido suboficiales así para los alumnos de los centros de formación de suboficiales, en todos los casos de las FAS y Guardia Civil.

### - Para finalizar, mi General, ¿desea hacer algún comentario más?

- Dar las gracias al Coronel Martínez Delgado por la oportunidad que nos ha dado para utilizar esta publicación de la Subdelegación y pedir a todos sus lectores que valoren objetivamente la utilidad de nuestra Asociación y se unan a nosotros para continuar con la labor que estamos haciendo. Nos hacen falta personas con tiempo libre que nos ayuden en la ímproba tarea de recopilación en la que estamos inmersos. Sin ayuda, no pararemos hasta cumplir nuestros objetivos. Con ayuda, lo haremos antes y mejor. ¡Os esperamos!



Asociación AMESETE  
Academia General Básica de Suboficiales  
C<sup>a</sup> de Tarn s/n  
25630 - AGBS (Lleida)  
Tno. 973658748  
[amesete@amesete.c.telefonica.net](mailto:amesete@amesete.c.telefonica.net)

## DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE DEFENSA



### Centro de Documentación de Defensa (CDOC):

El CDOC ofrece recursos y servicios especializados de información y documentación sobre Defensa, Seguridad y Fuerzas Armadas.

Los recursos y servicios del CDOC, se ofrecen también a profesionales, investigadores, docentes, universitarios y otras personas e Instituciones, impulsando la difusión de la cultura de defensa y el acercamiento entre ciudadanos y FAS.

Dicho centro tiene automatizado desde 1988, el proceso técnico de sus fondos documentales e incorpora anualmente al Catálogo Colectivo de Bibliotecas de Defensa una media de 3.000 registros bibliográficos.

Temáticas específicas: Defensa y seguridad/Fuerzas Armadas/Sociología militar/Relaciones internacionales/Inteligencia/Paz y conflictos/Terrorismo

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*



**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*

internacional/Historia militar/Derecho y normativa militar.

Contacto: Horario de atención al público de lunes a viernes de 9 a 14 h. en Paseo de la Castellana Nº 109 (entrada por C/ Pedro Teixeira) en Madrid. Telf: 912132444 y 913955159, e-mail: [cdoc@oc.mde.es](mailto:cdoc@oc.mde.es)

- Por Orden de Defensa 1977/2010 de 5 de julio (BOE Nº 177 de fecha 22-07-10 y BOD Nº 145 de 27-07-10) se publica la cuarta convocatoria del Premio "FIDEL PAGÉS MIRAVE".

## ACCIÓN SOCIAL

- Por Orden de Defensa 2108/2010 de 27 de julio (BOD Nº 152 de 5 de agosto) se aprueba el **Reglamento del Patronato de Huérfanos del ET**. En la Subdelegación de Defensa se encuentra el documento. Para más información ver página web [www.pahuet.org](http://www.pahuet.org).
- Por Orden 563/15318/10 de 29 de septiembre (BOD Nº 198 de 8 de octubre) se adjudican las ayudas económicas en relación a las directrices y programas asistenciales elaborados para el año 2010, mediante Orden 563/05842/10, de 26 de marzo (BOD nº 75 de 20 de abril) sobre Programa de Ayudas del Plan de Acción Social del Ejército de Tierra, ayuda para Discapacitados.
- En referencia a la Residencia Militar de Archena (Murcia) se informa a todo el personal militar, tanto del Ejército de Tierra, como de otros ejércitos y Guardia Civil, que quedan **plazas libres** (turnos de 10 días). Para más información: DIAPER (SECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL): **91 455 05 78**.  
TRATAMIENTOS QUE OFRECE EL BALNEARIO DE ARCHENA AL PERSONAL USUARIO DE LA RESIDENCIA MILITAR:  
PAQUETE "SALUD 5": 5 días de tratamiento, Consulta Medica, 2 servicios por día y 5 accesos a Piscina Termalium (validos Sábado y Domingo), excepto Masaje Archena. IMPORTE TOTAL 147€  
PAQUETE "MASAJES I": Consulta Medica, 5 Masaje Archena, 3 Termarchena o Estufas Húmedas y 5 accesos a Piscinas Termalium (validos Sábado y Domingo). IMPORTE TOTAL 182€  
PAQUETE "PISCINAS 9": Consulta Medica Opcional, 9 accesos a Piscina Termalium (validos Sábado y Domingo). IMPORTE TOTAL: 67€  
PAQUETE "SALUD 9": 9 días de tratamiento, Consulta Medica, 2 servicios por día y 9 accesos a Piscina Termalium (validos Sábado y Domingo), excepto Masaje Archena. IMPORTE TOTAL 265€  
PAQUETE "MASAJES 9": Consulta Medica, 9 Masaje Archena, 3 Termarchena ó Estufas Húmedas y 9 Accesos a Piscinas Termalium (validos Sábado y Domingo). Precio: 261€+ 67,5 piscina IMPORTE TOTAL 328€ Precios I.V.A. incluido.
- Se informa que desde el presente mes hay una nueva Residencia de Oficiales y Suboficiales:  
**Residencia Militar Logística de Almería**  
**C/ General Luque Nº 2 (04002 ALMERÍA)**  
**Tef: 950184391- Fax: 950184391- Correo electrónico: rml.almeria@et.mde.es**

## PERSONAL

- Por Orden PRE/1744/2010 de 30 de junio (BOD Nº 131 de 7 de julio y BOE Nº 159 de 1 de julio) se publica la Normativa por la que se regula el procedimiento y control y seguimiento de las situaciones de incapacidad temporal, riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural en el Régimen Especial de la Seguridad Social de los Funcionarios Civiles del Estado.
- Por Resolución 4C0/12029/2010 de 20 de julio (BOD Nº 148 de 30 de julio) se publican los modelos oficiales de solicitud de compensación económica, reducción del canon de uso y derecho de uso de vivienda militar por fallecimiento del titular del contrato.

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*



## NOTA INFORMATIVA

Núm. 3

Lleida, a 19 de octubre de 2010

**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*

- En relación con el “Plan de Pensiones AGE” (web: <http://www.mde.es/> en Información General /Servicios) se comunica que el beneficiario es el propio partícipe (personal militar o civil) una vez que se haya jubilado o retirado (o si suceden las otras situaciones que dan derecho a las prestaciones del Plan: incapacidad permanente total, absoluta y gran invalidez; y dependencia severa o gran dependencia). Sólo en caso de fallecimiento el beneficiario será alguien distinto del partícipe. Se recuerda que **NO EXISTE OBLIGACIÓN DE DESIGNAR BENEFICIARIOS**, excepto si se desea que el beneficiario sea una persona distinta de las señaladas en el plan. [http://portal.mdef.es/pensiones\\_docs/beneficiarios.11.pdf](http://portal.mdef.es/pensiones_docs/beneficiarios.11.pdf)
- En la Subdelegación de Defensa -Personal-, existe un documento “Guía personal retiro 2010” para consulta donde vienen temas relacionados con el personal retirado de interés. A los que tengamos correo electrónico se lo remitiremos junto con la nota informativa por este medio.
- Por Orden Ministerial 55/2010 de 10 de septiembre (BOD N° 181 de 15 de septiembre) se determina el nuevo modelo y normativa reguladora de los Informes Personales de Calificación.
- De acuerdo con lo establecido en la NG. 12/08 (EME) se ha declarado Comisión de Servicio los actos conmemorativos de la celebración del XXV Aniversario (BODAS DE PLATA) de la 2ª Promoción de la Escala de Oficiales (Especial) que tendrán lugar el día 20 de noviembre del presente año en la AGM (Zaragoza). Se podrá tramitar su solicitud a través de esta Subdelegación.
- Se encuentran a disposición del que esté interesado en formato digital en la Subdelegación de Defensa las revistas de la Academia General Militar (Armas y Cuerpos) y de la Academia General Básica de Suboficiales (Minerva) que periódicamente nos es remitida. Si alguien está interesado en que se le remita por correo electrónico lo debe comunicar, así como el facilitar su correo electrónico.
- Por Orden DEF/2636/2010 de 30 de septiembre (BOD N° 202 de 15 octubre), se convoca concurso de traslados para la provisión de puestos de trabajo de personal laboral en el ámbito del III Convenio Único.

### ACTIVIDADES

#### REALIZADAS:

- El día 6 de mayo el Sr. **Jordi Curcó i Pueyo**, Técnico Superior de la Biblioteca Pública de Lleida impartió una conferencia en la sala de reuniones de la Subdelegación de defensa sobre Sant Anastasi (Excels Patró de la Ciutat de Lleida). (Foto 1).
- El día 25 de mayo como consecuencia de la Semana de las Fuerzas Armadas se celebró una reunión a nivel de **Entidades del Estado de Lleida** en los locales de la Subdelegación del Gobierno, para informar de las actividades y procedimientos utilizados por parte de la misma. (Foto 2).
- El día 27 de mayo se celebró en las instalaciones de la Academia Mariana de Lleida la primera comida de Hermandad prevista para este año. (Foto 3).
- Los días 16 y 17 de junio se realizó una visita a la exposición de colección de tapices en la Seu Vella de Lleida. (Foto 4).
- El día 9 de julio con motivo de la celebración de las jornadas militares del “**Camp de Treball per recuperar fortificacions de la Guerra Civil a la Serra de les Quadres a Mongai (Lleida)**” se impartió

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*

**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*

sobre el terreno unas charlas tácticas sobre las posiciones defensivas que se construyeron en el frente del Segre durante la Guerra Civil, finalizando la jornada con la comida de raciones de campaña entregadas previamente por esta Subdelegación.



- El día 8 de septiembre en el Centro Parroquial de Santa María de Gardeny se efectuó el acto de presentación del libro titulado "Recuerdos intrascendentes de un coronel... y otras cosas" escrito por el Coronel D. **Pedro García Zaragoza**. El personal interesado podrá adquirirlo al precio de 18 € (Foto 5).

- El día 28 de septiembre, concierto en la Plaza de San Juan de Lleida de la Unidad de **Música Militar de la Academia General Militar** con motivo de la celebración de fiestas de San Miguel (Festes de Tardor) de la ciudad de Lleida. (Foto 6)

- El día 2 de octubre se realizó la excursión a Pobla de Segur en el legendario recorrido entre Lleida y la Pobla de Segur en **"el Tren dels Llacs"**. (Foto 7)



EXCURSIÓN EN EL TREN DE LOS LAGOS 02-10-2010

- El día 7 de octubre en las dependencias de esta Subdelegación tuvo lugar una reunión presidida por el Subdelegado de Defensa con las Asociaciones y Hermandades de esta provincia vinculadas con las Fuerzas Armadas. (Foto 8)
- El día 14 de octubre en el Ayuntamiento de Sort (Lleida) se realizaron unos actos en homenaje a los aviadores evadidos durante la segunda Guerra Mundial.

**PREVISTAS:**

- El día 20 de octubre en las dependencias de esta Subdelegación y con motivo de las colaboraciones entre Ecoentitats-Agenda 21 de Lleida, se realizará una charla sobre ahorro energético "Estalvia diners i energia"

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*



## NOTA INFORMATIVA

Núm. 3

Lleida, a 19 de octubre de 2010

**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*

- a casa”, por la D<sup>a</sup> **Neus Borrás** de la Agencia de la Energía.
- Está prevista en los locales de esta Subdelegación, por parte de personal sanitario de la Guardia Civil, la **vacunación** voluntaria de personal en relación a la **Campaña Antigripal 2010/2011**.
  - El día 29 de octubre en las dependencias de esta Subdelegación se realizarán las III Jornadas de Reservistas Voluntarios de Lleida.
  - El día 17 de noviembre a las **12:00 h** en los locales de la Subdelegación del Gobierno, conferencia del Delegado Provincial del ISFAS en Lleida sobre “**Prestaciones y problemática ISFAS**” (dirigida principalmente a personal en reserva y retirado).
  - **Comida de hermandad**. Día 25 de noviembre 14:15 en La Virgen Blanca (Calle Academia nº17). **Previamente** a las **13:45 h.** en el Paraninfo del centro se celebrará una **reunión** con todos los asistentes para informarles de varios aspectos relacionados con la Subdelegación de Defensa.

### MENU:

Primer plato: ensalada y entrantes fríos y calientes

Segundo plato: (**A elegir**) fricando en salsa o bacalao gratinado con all i oli y base de pisto.

Postres: fruta y helado.

Café y chupito.

Para apuntarse a la comida y abonar la cantidad de 20 €, es necesario ponerse en contacto con el Stte. Ochagavía (TF. **973228281**), hacerlo **antes** del día **22** de noviembre, tenemos que confirmar asistentes y elección de segundo plato.

- El día 15 de diciembre con motivo de las fiestas navideñas **se realizará el recorrido: “II BELÉN MONTAÑERO”**, en colaboración con la Agrupació Ilerdenca de Pessebristes y la Asociación de Artilleros Veteranos de Montaña. **Salida** a las **10:00 horas** desde la Subdelegación, en autobús. Recorrido a **pie** de **3 horas** (llevar calzado adecuado) haciendo cima en el Pic de Montmeneu (495 m) y en la zona del Pedrós se realizará un aperitivo en un refugio de cazadores, preparado por personal de esta Subdelegación. Bajada de unos 20’ hasta la zona de aparcamiento del autocar y **regreso** a Lleida en autobús a las **17:00 h.**
- El día 17 de diciembre en la Subdelegación el acto anual de “RECONICIMIENTO A LAS PERSONAS, INSTITUCIONES Y ENTIDADES”.(5)
- El día 25 de enero de 2011 reunión en la Subdelegación con los representantes de los medios de comunicación de Lleida y provincia.

## ISFAS-INVIFAS

Con fecha 3 de septiembre y después de cuarenta y cuatro años desempeñando sus servicios en el Ministerio de Defensa (Hospital Militar de Lleida, Jefatura Logística Territorial e ISFAS), pasa a situación de jubilación anticipada D<sup>a</sup>. **Teresa Crespo Pérez**, siendo sustituida en la Delegación Provincial del ISFAS en Lleida durante el plazo de un año por D<sup>a</sup>. **Montserrat Riera Raya**.

## LOTERIA NACIONAL



Como todos los años, la Subdelegación de Defensa juega a la Lotería Nacional de Navidad. Si estás interesado/a, puedes pasar a recogerla por esta Subdelegación antes del día 13 de Diciembre. No habrá participaciones. Se venderá por décimos enteros de 20 €

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*



# NOTA INFORMATIVA

Núm. 3

Lleida, a 19 de octubre de 2010

**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*

## PLAN DE CALIDAD

Recibidas vuestras “**encuestas de satisfacción**” remitidas en la Nota Informativa anterior, solamente nos queda daros las gracias por vuestra colaboración, con el único objetivo de mejorar el cumplimiento de nuestras funciones y satisfacer en mayor grado las necesidades de las personas que de una u otra forma tienen relación con nosotros.

## DEFUNCIONES

Se tiene el sentimiento de comunicar los fallecimientos producidos desde la última nota:  
Teniente Especialista D. **ALFREDO DOBARRO AIZPURUA**  
Teniente de Artillería D. **CARLOS CABALEIRO BELLAS**



CHARLA DE JORDI CURCÓ I PUEYO 6-05-2010 (foto 1)



REUNIÓN ORGANISMOS ESTATALES 25-05-2010 (foto 2)



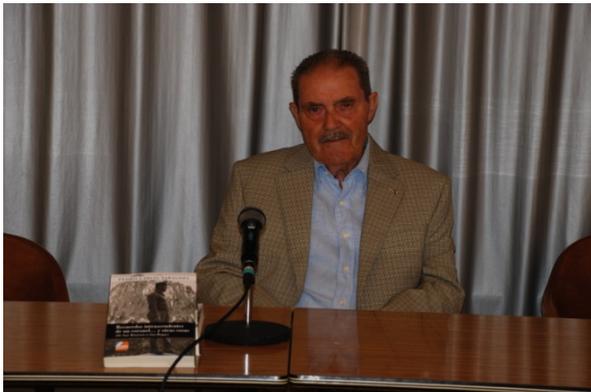
COMIDA DE HERMANDAD 27-05-2010 (foto 3)



VISITA COLECCIÓN TAPICES SEU VELLA 16-06-2010 (foto 4)

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*

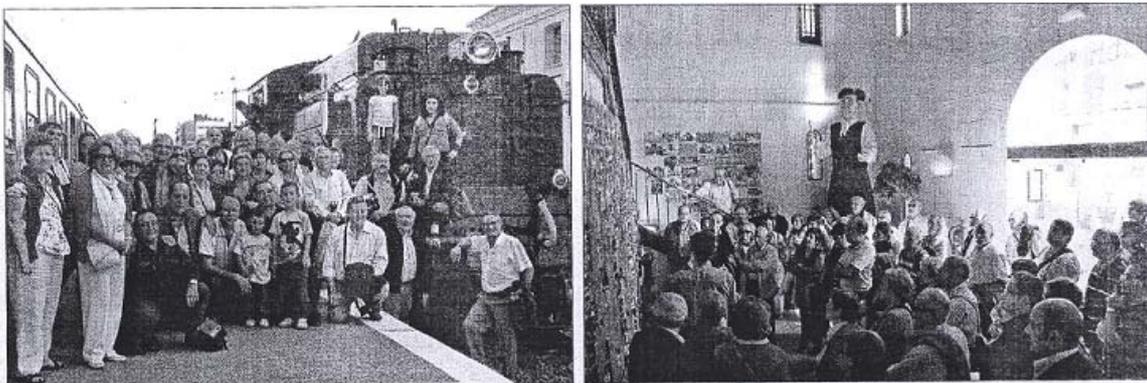
**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*



COR. PEDRO GARCÍA ZARAGOZA  
PRESENTACIÓN DEL LIBRO 8-09-2010 (foto 5)



CONCIERTO EN LLEIDA DE LA MUSICA DE LA AGM 20-09-2010 (foto 6)



**Personal de la Subdelegación de Defensa realiza una excursión en el Tren dels Llacs**

El día 2 de octubre, 60 personas vinculadas con la Subdelegación de Defensa en Lleida efectuaron una excursión a la Pobla de Segur en el Tren dels Llacs, visitando en esta localidad del Pallars Jussà el Moli d'Oli y realizando una comidat de hermandad.

EXCURSIÓN EN EL TREN DELS LLACS (ARTICULO DE PRENSA EN "LA MAÑANA" DEL DÍA 5-10-2010) (foto 7)

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*



# NOTA INFORMATIVA

Núm. 3

Lleida, a 19 de octubre de 2010

**VISION:** *Ofrecer un servicio efectivo y afectivo a todos nuestros clientes, siendo una institución de referencia en Lleida*



REUNIÓN CON ASOCIACIONES 7-10-2010 (foto 8)

Os invitamos a realizar con nosotros el  
**BELÉN MONTAÑERO**  
al Montmeneu el próximo día  
**16 de Diciembre de 2009.**  
Con la colaboración especial de:  
**AGRUPACIÓ ILERDENCA DE PESSEBRISTES**

Punto de Reunión:  
SUBDELEGACIÓN DE DEFENSA EN LLEIDA  
TRANSPORTE EN AUTOBUS  
SALIDA – 10:30  
COMIDA EN REFUGIO DE CAZADORES – 14:00  
(a cargo de la Subdelegación de Defensa)  
VUELTA PREVISTA – 17:15  
Para apuntarse llamar a: 973.22.84.73 o 973.22.35.84

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DEFENSA DELEGACIÓN DE DEFENSA EN CATALUÑA SUBDELEGACIÓN DE DEFENSA EN LLEIDA

**VALORES:** *Trato hacia el ciudadano cordial, cercano y personalizado. Satisfacción de los clientes, internos y externos, como indicador clave del éxito en el cumplimiento de la misión*